ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio integral de Bienestar y Cuidado para las personas mayores/ Comunidad de Cuidado. 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

31	1	2023	al	31	1	2023

2.2. Nombre del encuentro: Comité de Convivencia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Alba Myriam Romero–Trabajadora Social, Marcela Carvajal-Gerontóloga.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar escenarios para la convivencia y adaptación institucional, a través del comité de convivencia, a fin de construir el bien común y el buen trato.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS
Evaluar el proceso de convivencia del mes de enero 2023, acordes al pacto de convivencia, teniendo en cuenta el enfoque diferencial y PQRF, para el adecuado y equitativo control en autorregulación de las relaciones interpersonales del Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.

3.3. METODOLOGIA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realiza convocatoria a participar del grupo denominado (comité de convivencia), en horario de 03:30 pm para que se reúnan en salón de juntas; como invitados especiales están personas mayores del comité de convivencia, igualmente se realiza el pre alistamiento de la actividad (recursos); se inicia con una oración para lograr recibir guía de Dios y posterior se realiza explicación del objetivo y metodología de la sesión.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se continúa retomando el caso de la persona mayor María Inés Prieto, la cual presenta reincidir en comportamientos impulsivos utilizando palabras soeces hacia la persona mayor Luis Tibaduiza, orientando en resolución de conflictos a partir de la comunicación asertiva, debido a que se dan los conflictos por malos entendidos que la llevan a juzgar a su par; posteriormente se realiza la lectura de los compromisos del mes inmediatamente anterior y lectura PQRF encontradas y acuerdos de casos especiales presentados durante el mes de enero 2023; evidenciando que se reportan un hallazgo en las cuatro aperturas de buzón de sugerencias. Como casos especiales se expone la persona mayor Héctor Rodríguez que la convivencia en el mes ha estado bien, no obstante persiste las expresiones verbales soeces en el comedor y salón múltiple, especialmente del nuevo Gabriel Jaramillo; Lucy Montealegre informa que su par de habitación María Inés Prieto prende la luz después de las 8 pm y al ser confrontada se torna grosera y amenazante. Queda como compromiso el cambio de habitación debido a que María Inés incumple dicho compromiso en intervención con psicología.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Finalmente se realiza orientaciones en relación a los procesos de solución asertiva de conflictos entre pares y se dan recomendaciones en ser promotores de buen trato desde el ejemplo y la empatía. Nuevamente se motiva que entre todos, construir propuestas de mejora a través de felicitaciones a cuidadores que por su dedicación y profesionalismo dan lo mejor de sí para el beneficio de las personas mayores.

3.4.RECURSOS	
Los materiales que se utilizaron son:	
Talento humano profesional equipo psicosocial,	
coordinación y personas mayores del comité.	
pacto de convivencia, mesas, acta y elementos de	
bioseguridad.	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO		
Se permite a las personas mayores opinar, intervenir y proponer soluciones acerca de las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, en el marco del pacto de convivencia. Para esta actividad se da cumplimiento con el respectivo cumplimiento a los protocolos de bioseguridad y prevención COVID 19. Se tuvo una participación de 4 personas mayores y 3 cuidadores.		
En constancia de lo anterior firman:		
Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Firma**
Héctor Rodríguez	Integrante del Comité de convivencia	
Rodrigo Yepes Castaño	Integrante del Comité de convivencia	
Lucy Montealegre	Integrante del Comité de convivencia	
Francisco Núñez	Integrante del Comité de convivencia	
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	
Anabelly Cadena	Coordinadora	
Fecha de evaluación del encuentro: 31/01/2023		
Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martínez - Psicólogo		

Registro fotográfico: Comité de Convivencia







